

愛知東邦大学 シラバス

開講年度(Year)	2020年度	開講期(Semester)	後期
授業科目名(Course name)	【対面】観光・サービス基礎		
担当者(Instructors)	宮本 佳範	配当年次(Dividend year)	1
単位数(Credits)	2	必修・選択(Required / selection)	選択

■授業の目的と概要(Course purpose/outline)

観光は、身近なレジャーであるだけでなく、国も力をいれる重要な産業です。また、観光はサービス業の集合体といわれています。本講義はそんな観光およびサービスについて、職業として、そして学問として考えていくための基礎的な知識を身につけることを目的としています。本講義は観光・サービスコースを希望する可能性のある学生は必ず履修するようにしてください。詳しいことは初回に説明するので、“必ず”初回に出席すること。

■授業形態・授業の方法(Class form)

授業形態(Class form)	講義
授業の方法(Class method)	一般的な講義形式で行います。 穴埋め形式のレジュメを配布します。 毎回、講義のまとめを書いてもらいます(最後の20分程度)。

■各回のテーマとその内容(Each theme and its contents)

回数(Num)	テーマ(Theme)	内容(Contents)	メディア区分(Media)
第1回	観光・サービスについての学びの概要	大学における観光・サービスについての学びについて解説する。	<input type="checkbox"/>
第2回	観光とは	観光の定義や語源などを学ぶ。	<input type="checkbox"/>
第3回	観光の歴史(日本)(1): 古代~江戸	平安~江戸時代までの観光について学ぶ。	<input type="checkbox"/>
第4回	観光の歴史(日本)(2): 明治~現代	明治以降の観光の発展について学ぶ。	<input type="checkbox"/>
第5回	観光の歴史(外国)	海外の観光の歴史について学ぶ。	<input type="checkbox"/>
第6回	観光のプラスの効果	観光にはどんなプラスの効果があるのかを多面的に考える。	<input type="checkbox"/>
第7回	前半の復習と小テスト	前半の講義を復習するとともに、知識確認の小テストを行う。	<input type="checkbox"/>
第8回	旅行業について	旅行業の役割等について説明する。	<input type="checkbox"/>
第9回	海外旅行市場の変化とマーケティングの視点	海外旅行について、戦後の消費者のニーズの変化について理解する。	<input type="checkbox"/>
第10回	観光とまちづくり	観光まちづくりを担う組織・役割などを知る。	<input type="checkbox"/>
第11回	観光地の類型と特質	日本の観光地を類型化し、その特徴について学ぶ。	<input type="checkbox"/>
第12回	体験型観光と様々なツーリズム	多様化する観光の現状を知る。	<input type="checkbox"/>
第13回	サービスとサービス業	サービスとサービス業に関する基本的な定義・性質を学ぶ。	<input type="checkbox"/>
第14回	サービスとホスピタリティ	サービス・ホスピタリティの意味を代表的事例から考える。	<input type="checkbox"/>
第15回	後半の復習と小テスト	後半の講義を復習するとともに、知識確認の小テストを行う。	<input type="checkbox"/>

■授業時間外学習(予習・復習)の内容(Preparation/review details)

各回の内容に関連する事項を2時間程度予習し、講義に望む。講義後は、レジュメおよび講義のメモを参考にして2時間程度復習し、知識を定着させる。

■課題とフィードバックの方法(Assignments/feedback)

毎回のまとめレポートについては、その改善点などを必要に応じて授業時間内にフィードバックする。

■授業の到達目標と評価基準(Course goals)

区分(Division)	DP区分(DP division)	内容(DP contents)
--------------	-------------------	-----------------

知識・技能	◆ 2019地域ビジネスDP1	観光およびサービスに関する基本的な知識を身につけ、説明できる
-------	-----------------	--------------------------------

■成績評価(Evaluation method)				
筆記試験(Written exam)	実技試験(Practical exam)	レポート試験(Report exam)	授業内試験 (in-class exam)	その他(Other)
				100%
授業内試験等(具体的内容)(Specific contents) 授業内レポート (60%)、小テスト2回計 (40%)				

■テキスト(Textbooks)		
No. (No.)	テキスト名など(Text name)	ISBN(ISBN)
1	なし。適宜プリントを配布	
2		
3		
4		
5		

■参考図書(references books)		
No. (No.)	テキスト名など(Text name)	ISBN(ISBN)
1	必要に応じて紹介します。	
2		
3		
4		
5		